

Términos y Condiciones de Konvixo

Última actualización: 24 de agosto de 2026

Estos Términos y Condiciones ("Términos") regulan el acceso y uso de **Konvixo**, una plataforma de software como servicio (SaaS) operada por **Lid Services S.A.C.** ("Lid Services", "Konvixo", "nosotros").

Al registrarse, contratar un plan, iniciar una prueba o utilizar Konvixo, el cliente ("Cliente") declara haber leído y aceptado estos Términos.

Importante: Este documento es una base contractual preparada para el lanzamiento de Konvixo en Perú. Debe ser revisado por asesoría legal peruana antes de utilizarse como versión contractual definitiva.

1. El servicio

Konvixo es una plataforma de gestión comercial orientada a equipos que atienden clientes mediante WhatsApp. Entre sus funcionalidades puede incluir bandeja compartida de conversaciones, gestión de contactos, asignación de responsables, etiquetas, notas internas, pipeline comercial, respuestas rápidas, métricas y otras herramientas relacionadas.

Las funcionalidades disponibles pueden variar según el plan contratado y evolucionar conforme se desarrolla el producto.

2. Requisitos y cuenta

Para utilizar Konvixo, el Cliente debe:

- proporcionar información veraz y actualizada;
- mantener seguras sus credenciales de acceso;
- utilizar el servicio únicamente para actividades lícitas;
- contar con las autorizaciones necesarias para tratar los datos personales que incorpore a la plataforma;
- cumplir las condiciones y políticas aplicables de Meta y WhatsApp.

El Cliente es responsable de las acciones realizadas por sus usuarios y miembros de equipo dentro de su cuenta.

3. Integración con WhatsApp y servicios de terceros

Konvixo se integra con **WhatsApp Business Platform**, un servicio proporcionado por Meta.

Konvixo no controla la disponibilidad, políticas, precios, restricciones, procesos de revisión ni cambios técnicos de Meta u otros proveedores externos. El funcionamiento de determinadas características puede depender de estos servicios.

El Cliente reconoce que debe mantener su cuenta de WhatsApp Business y demás activos asociados en cumplimiento de las políticas de Meta.

La suspensión, limitación o eliminación de una cuenta por parte de Meta no constituye, por sí sola, un incumplimiento de Konvixo cuando la decisión dependa de Meta o de actos atribuibles al Cliente.

4. Planes, prueba y pagos

Los precios, límites y características vigentes se muestran en el sitio web de Konvixo o en la propuesta comercial correspondiente.

Salvo que se indique lo contrario:

- los planes se cobran de forma mensual;
- los importes se expresan en soles peruanos (PEN);
- los cargos de mensajería u otros cargos que Meta aplique no forman parte de la suscripción de Konvixo;
- los agentes adicionales u otros complementos pueden tener un costo adicional.

Cuando se ofrezca un periodo de prueba, este tendrá las condiciones indicadas al momento del registro. Finalizado el periodo de prueba, el acceso podrá limitarse hasta que el Cliente contrate un plan.

Precio Fundador

Cuando Konvixo ofrezca una promoción de "Precio Fundador", se aplicarán las condiciones comunicadas expresamente en la oferta. Si se indica que el precio se mantiene mientras la suscripción permanezca activa, la cancelación o interrupción de la suscripción puede implicar la pérdida de dicho beneficio.

5. Renovación y cancelación

El Cliente puede solicitar la cancelación de su suscripción.

La cancelación evita futuras renovaciones, pero no genera automáticamente devolución de importes ya pagados correspondientes al periodo en curso, salvo que la legislación aplicable disponga lo contrario.

Podemos suspender una cuenta por falta de pago, uso abusivo, riesgo de seguridad, incumplimiento de estos Términos o incumplimiento de políticas aplicables de terceros necesarias para prestar el servicio.

6. Uso aceptable

El Cliente no debe utilizar Konvixo para:

- enviar spam o comunicaciones no autorizadas;
- realizar actividades fraudulentas, engañosas o ilegales;
- acosar, amenazar o perjudicar a terceros;
- distribuir malware o intentar vulnerar sistemas;
- acceder sin autorización a cuentas, información o infraestructura;
- infringir derechos de propiedad intelectual;
- tratar datos personales sin una base legal válida;
- eludir restricciones técnicas o límites del servicio;
- utilizar WhatsApp de forma contraria a las políticas de Meta.

Podemos restringir o suspender el servicio cuando exista evidencia razonable de un uso prohibido.

7. Datos del Cliente

El Cliente conserva los derechos que le correspondan sobre la información que incorpora a Konvixo.

El Cliente es responsable de determinar la licitud, finalidad y base jurídica del tratamiento de los datos de sus clientes, prospectos, empleados y demás personas cuyos datos gestione mediante la plataforma.

En los casos en que Lid Services trate datos personales por cuenta del Cliente para prestar Konvixo, actuará conforme a las instrucciones y finalidades necesarias para prestar el servicio, sin perjuicio de las obligaciones legales que correspondan a cada parte.

El tratamiento de datos personales realizado directamente por Lid Services se describe en la **Política de Privacidad de Konvixo**.

8. Seguridad

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables destinadas a

proteger la información procesada por Konvixo.

Ningún sistema conectado a Internet puede garantizar seguridad absoluta. El Cliente debe adoptar también medidas apropiadas, incluyendo proteger sus credenciales, administrar correctamente los permisos de sus usuarios y notificarnos oportunamente cualquier acceso sospechoso.

9. Disponibilidad y mantenimiento

Trabajamos para mantener Konvixo disponible de forma continua, pero no garantizamos disponibilidad ininterrumpida.

El servicio puede verse temporalmente afectado por mantenimiento, actualizaciones, incidentes de infraestructura, proveedores de nube, Meta, Internet u otras circunstancias fuera de nuestro control razonable.

Cuando sea posible, procuraremos reducir el impacto de mantenimientos programados.

10. Propiedad intelectual

Konvixo, su software, diseño, marca, documentación, código, interfaces y demás elementos propios son titularidad de Lid Services S.A.C. o se utilizan bajo las licencias correspondientes.

La contratación de Konvixo concede al Cliente un derecho limitado, no exclusivo, no transferible y revocable de utilizar el servicio durante la vigencia de su suscripción.

No se autoriza copiar, revender, sublicenciar, realizar ingeniería inversa ni explotar comercialmente el software fuera de los usos expresamente permitidos por ley o por estos Términos.

11. Cambios en el servicio

Podemos modificar, mejorar, agregar o retirar funcionalidades para mantener, proteger o evolucionar Konvixo.

Cuando un cambio afecte de forma material las condiciones comerciales o el uso normal del servicio, procuraremos comunicarlo con anticipación razonable cuando sea posible.

12. Limitación de responsabilidad

Dentro de los límites permitidos por la legislación aplicable, Lid Services no será responsable por pérdidas indirectas, lucro cesante, pérdida de oportunidades o daños derivados de:

- fallas o decisiones de servicios de terceros;
- incumplimientos del Cliente;
- uso indebido de credenciales;
- contenido o comunicaciones gestionadas por el Cliente;
- interrupciones fuera de nuestro control razonable.

Nada de esta sección limita derechos que legalmente no puedan ser excluidos o restringidos.

13. Terminación

El Cliente puede dejar de utilizar Konvixo y cancelar su suscripción.

Lid Services puede terminar o suspender el acceso cuando exista un incumplimiento grave de estos Términos, obligaciones de pago, requisitos legales o condiciones necesarias para operar la integración con terceros.

Cuando corresponda y sea técnicamente posible, se otorgará un plazo razonable para subsanar el incumplimiento antes de una terminación definitiva, excepto en situaciones de fraude, seguridad, ilegalidad o riesgo inmediato.

14. Modificaciones de estos Términos

Podemos actualizar estos Términos por cambios legales, comerciales o funcionales.

La versión vigente indicará su fecha de última actualización. Cuando los cambios sean materiales, procuraremos comunicarlos mediante el servicio, correo electrónico o nuestro sitio web.

15. Legislación aplicable

Estos Términos se rigen por las leyes de la República del Perú.

Cualquier controversia será tratada inicialmente buscando una solución de buena fe entre las partes, sin perjuicio de los derechos, procedimientos y autoridades competentes establecidos por la legislación peruana.

16. Contacto

Para consultas relacionadas con estos Términos:

Lid Services S.A.C.

Producto: **Konvixo**

Sitio web: **konvixo.com**

Correo: support@konvixo.com