

# Política de Privacidad de Konvixo

---

**Última actualización:** 24 de agosto de 2026

Esta Política de Privacidad explica cómo **Lid Services S.A.C.**, operador de **Konvixo**, recopila y trata datos personales relacionados con el sitio web, solicitudes de demo, cuentas de usuario y prestación del servicio.

Konvixo está orientado inicialmente a clientes empresariales en Perú. El tratamiento de datos personales se realiza considerando la **Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales**, y su Reglamento aprobado por el **Decreto Supremo N.º 016-2024-JUS**, vigente desde el 31 de marzo de 2025.

**Importante:** Esta política es una base preparada para el lanzamiento. Debe validarse con asesoría legal peruana y ajustarse a los proveedores, bancos de datos registrados y procesos reales antes de publicarse como versión definitiva.

## 1. Responsable

---

El responsable de los tratamientos descritos en esta política es:

**Lid Services S.A.C.**

Producto: **Konvixo**

Sitio web: **konvixo.com**

Correo de contacto: [support@konvixo.com](mailto:support@konvixo.com)

## 2. Datos que podemos recopilar

---

Dependiendo de cómo interactúes con Konvixo, podemos tratar:

## **Sitio web y solicitudes comerciales**

- nombre;
- empresa;
- correo electrónico;
- número telefónico, cuando sea proporcionado;
- tamaño aproximado del equipo;
- contenido de consultas o solicitudes de demo;
- información técnica básica relacionada con la visita al sitio.

## **Cuenta de Konvixo**

- nombre;
- correo electrónico;
- empresa o equipo al que pertenece;
- credenciales protegidas mediante mecanismos de autenticación;
- rol y permisos;
- información de configuración de la cuenta;
- registros técnicos y de seguridad.

## **Uso de la plataforma**

Para prestar el servicio al Cliente, Konvixo puede procesar información que el propio Cliente gestiona, como:

- contactos;
- números o identificadores relacionados con WhatsApp;
- conversaciones y mensajes;
- notas internas;
- etiquetas;
- asignaciones;
- etapas del pipeline;
- métricas operativas.

En estos casos, el Cliente puede actuar como responsable del tratamiento de los datos de sus propios clientes y contactos, mientras Lid Services procesa la información necesaria para prestar Konvixo conforme a la relación contractual y las obligaciones aplicables.

### 3. Finalidades

---

Podemos utilizar los datos personales para:

- responder solicitudes de información o demo;
- crear y administrar cuentas;
- autenticar usuarios;
- prestar las funcionalidades de Konvixo;
- proporcionar soporte;
- gestionar planes, facturación y relación contractual;
- proteger la seguridad e integridad de la plataforma;
- prevenir fraude y abuso;
- diagnosticar errores y mejorar el servicio;
- medir el uso del sitio y del producto;
- cumplir obligaciones legales;
- enviar comunicaciones comerciales cuando exista la autorización o base jurídica correspondiente.

No utilizaremos los datos para finalidades incompatibles con aquellas informadas sin adoptar las medidas legalmente necesarias.

### 4. Base para el tratamiento

---

Según el contexto, el tratamiento puede sustentarse en:

- la ejecución de una relación contractual o medidas solicitadas antes de contratar;
- el consentimiento del titular cuando sea requerido;
- el cumplimiento de obligaciones legales;
- otras bases permitidas por la legislación aplicable.

Cuando una finalidad dependa del consentimiento, este podrá ser retirado conforme a la normativa aplicable, sin afectar la licitud del tratamiento realizado previamente.

## 5. Solicitudes de demo y comunicaciones comerciales

---

Los datos enviados mediante el formulario de demo serán utilizados para contactar al interesado respecto de Konvixo y evaluar sus necesidades comerciales.

No utilizaremos una solicitud de demo como autorización automática para campañas comerciales indefinidas cuando la normativa exija un consentimiento específico.

Si incorporamos una opción para recibir novedades o promociones, esta deberá presentarse separadamente y de forma opcional.

## 6. WhatsApp Business Platform y Meta

---

Konvixo se integra con WhatsApp Business Platform.

Para habilitar y operar esta integración puede ser necesario intercambiar identificadores, configuraciones y otra información técnica con servicios de Meta conforme a sus propios términos y políticas.

El Cliente es responsable de contar con las autorizaciones y bases legales necesarias para las comunicaciones que realiza con sus contactos mediante WhatsApp.

## 7. Proveedores y encargados

---

Podemos utilizar proveedores tecnológicos para operar Konvixo, incluyendo servicios de:

- infraestructura y alojamiento;
- bases de datos;
- almacenamiento;
- comunicaciones en tiempo real;

- correo electrónico;
- monitoreo y seguridad;
- analítica;
- integración con WhatsApp Business Platform.

Estos proveedores pueden tratar información únicamente en la medida necesaria para prestar sus servicios y conforme a los acuerdos, garantías y obligaciones aplicables.

Cuando un proveedor implique flujo transfronterizo de datos personales, se adoptarán las medidas que correspondan conforme a la legislación peruana.

## **8. Transferencias y flujo transfronterizo**

---

Algunos proveedores de infraestructura tecnológica pueden operar servidores o servicios fuera del Perú.

Cuando exista transferencia o flujo transfronterizo de datos personales, Lid Services adoptará las medidas contractuales, organizativas y de información requeridas por la normativa aplicable.

## **9. Conservación**

---

Conservaremos los datos únicamente durante el tiempo necesario para cumplir las finalidades descritas, prestar el servicio, atender obligaciones contractuales o legales, resolver controversias y proteger nuestros derechos.

Los plazos concretos pueden variar según el tipo de información y la relación con el Cliente.

Cuando los datos dejen de ser necesarios, serán eliminados, anonimizados o bloqueados según corresponda legal y técnicamente.

---

## 10. Seguridad

---

Aplicamos medidas técnicas y organizativas razonables para proteger los datos frente a pérdida, acceso no autorizado, alteración, divulgación o destrucción.

Estas medidas incluyen controles de acceso, autenticación, aislamiento lógico de clientes y prácticas de seguridad aplicables a nuestra infraestructura.

Ningún sistema puede garantizar seguridad absoluta. Ante un incidente de seguridad, actuaremos conforme a las obligaciones legales y contractuales aplicables.

## 11. Analítica y cookies

---

El sitio de Konvixo puede utilizar herramientas de analítica para comprender visitas, rendimiento y conversiones.

La herramienta concreta y su comportamiento respecto de cookies deberán reflejarse en esta política antes de su activación.

Si utilizamos tecnologías que requieran consentimiento, implementaremos los mecanismos necesarios para recoger y respetar las preferencias del visitante.

Las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento y seguridad de la aplicación pueden utilizarse conforme a la legislación aplicable.

## 12. Derechos sobre tus datos

---

Cuando corresponda conforme a la legislación peruana, puedes ejercer los derechos reconocidos sobre tus datos personales, incluyendo acceso, actualización, inclusión, rectificación, supresión, oposición y

otros derechos aplicables.

Para realizar una solicitud puedes escribir a:

[support@konvixo.com](mailto:support@konvixo.com)

La solicitud deberá contener información suficiente para verificar tu identidad y determinar los datos sobre los que deseas ejercer tus derechos.

También puedes acudir ante la **Autoridad Nacional de Protección de Datos Personales del Perú** cuando consideres que tus derechos no han sido atendidos adecuadamente.

## 13. Bancos de datos personales

---

Cuando corresponda, Lid Services inscribirá los bancos de datos personales de los que sea titular en el Registro Nacional de Protección de Datos Personales y mantendrá actualizada la información exigida por la normativa.

Los códigos o denominaciones de los bancos registrados deberán incorporarse a esta política cuando se complete su inscripción y resulte legalmente pertinente informarlos.

## 14. Menores de edad

---

Konvixo es un servicio empresarial y no está dirigido a menores de edad.

No buscamos recopilar intencionalmente datos personales de menores a través del sitio comercial. Los Clientes deben asegurarse de contar con las bases legales y autorizaciones correspondientes si sus actividades implican tratamiento de datos de menores.

---

## 15. Enlaces y servicios externos

---

Nuestro sitio o plataforma puede incluir enlaces o integraciones con servicios de terceros.

Las prácticas de privacidad de esos terceros se rigen por sus propias políticas y no están bajo nuestro control directo.

## 16. Cambios a esta política

---

Podemos actualizar esta Política de Privacidad para reflejar cambios legales, técnicos o comerciales.

Publicaremos la versión vigente indicando la fecha de actualización. Cuando los cambios sean materiales, procuraremos comunicarlos por medios razonables.

## 17. Contacto

---

Para consultas de privacidad o ejercicio de derechos:

**Lid Services S.A.C.**

Producto: **Konvixo**

Sitio web: **konvixo.com**

Correo: [support@konvixo.com](mailto:support@konvixo.com)